



ItView

Think Real, Act Virtual

Se il cubo rappresenta la solidificazione delle cose, le nuvole indicano la parte *virtuale*, invisibile.

L'una con l'altra si amalgamano in modo armonico perché ogni soluzione che proponiamo viene valutata nel rispetto dell'ambiente operativo e professionale del cliente affinché sia funzionale alle aspettative.

- **Virtualizzazione END to END (Server, Applicazioni, Desktop e Storage)**
- **Sistemi di Delivery delle Applicazioni su WAN**
- **Sistemi di Ottimizzazione del Network WAN**
- **Sicurezza Perimetrale e End-Point**
- **Servizi «In a Cloud» di Backup, Repliche di Storage, Disaster Recovery, Rent a Desktop**



Dio ci ha dato due orecchie, ma soltanto una bocca, proprio per ascoltare il doppio e parlare la metà.

Epitteto

C'è differenza tra sentire e ascoltare, per questo crediamo che il saper ascoltare sia l'elemento fondamentale per rispondere con efficacia alle vostre esigenze.

Professionalità, Etica, Rispetto e Determinazione sono i valori in cui crediamo, e l'entusiasmo è alla base di ogni nostra attività.

Offriamo tecnologia innovativa e consolidata, perché diventi uno strumento di agevolazione al vostro lavoro.

Mission

Introdurre con semplicità tecnologia innovativa e consolidata, che sia governabile e diventi un elemento di agevolazione al business del nostro cliente

Il portafoglio delle soluzioni e cenni sulle tecnologie utilizzate

Realizzato da Marketing ItView

Tutto quello che consente ad un utente di utilizzare un programma o accedere ad una informazione, prende il nome di "infrastruttura". Le soluzioni che ItView realizza consentono agli utenti dovunque siano e con qualunque postazione a loro disposizione, di accedere ai programmi ed alle risorse che l'organizzazione gli fornisce. Per fare questo occorre utilizzare tecnologie definite "abilitanti" che rendano invisibile la complessità di un sistema IT e della sua infrastruttura di accesso.

Virtualizzazione (V-END)

La virtualizzazione delle infrastrutture è oggi una forte tendenza di settore, sebbene il concetto di virtualizzazione si diffonda ormai già da alcuni anni. L'obiettivo della virtualizzazione delle infrastrutture, indipendentemente dall'approccio o dalla combinazione di approcci scelti, consiste nel facilitare l'ottimizzazione delle risorse IT rendendo standard le infrastrutture da gestire.

Storage (V-SAN)

Cresce rapidamente la domanda di storage sia nelle grandi che nelle piccole aziende. Le soluzioni per la virtualizzazione dello storage permettono di gestire grandi spazi con meno risorse e con poco sforzo, utilizzando hardware di diverse marche anche di costo contenuto.

Sicurezza (E-SEC)

La sicurezza deve essere concepita come percorso in costante evoluzione, come un asset aziendale al pari di Ricerca & Sviluppo o del Marketing, ed in quest'ottica necessita di una pianificazione strategica a lungo periodo. Perché diventi per l'azienda un vantaggio competitivo, la sicurezza non deve essere considerata banalmente un'aggiunta alla struttura aziendale, ma un elemento integrante dei processi aziendali.

Delivery (O-NET)

Sempre di più le organizzazioni sono distribuite su diverse sedi, alle quali sono collegate con linee non sempre all'altezza. I servizi e le applicazioni fornite tramite WEB aumentano e le performance non vanno nella stessa direzione. Con pochi ma efficaci strumenti si possono ottenere performance e sicurezza anche con bande estremamente limitate.

*Citrix Essentials per XenServer
Citrix XenDesktop 4
Citrix XenApp*

*DataCore SANmelody
DataCore SANsymphony*

*McAfee Web e Mail Gateway
McAfee ePO
Lumension LEMSS*

*Citrix Repeater
Citrix Branch Repeater
Citrix NetScaler*



Metodologia

Nell'ambito di un moderno approccio basato sulle più consolidate tecniche di project management, esistono due concetti che allo stesso tempo sostengono e descrivono il modo di operare di ItView:

Funzionalità e Contestualità. Funzionalità, perché ogni soluzione ed infrastruttura IT deve adempiere i compiti per cui è stata concepita o implementata, senza se e senza ma. Contestualità, perché per essere funzionale ogni soluzione deve essere incentrata sugli interessi della direzione dell'azienda cliente e sulle aspettative dell'utente-dipendente: qualunque progetto che esuli dalla considerazione dell'ambiente di sviluppo e dell'impatto sull'utenza è destinato a fallire.

V-END

virtualizzazione Server, Desktop e Applicazioni

Server

Citrix Essentials per XenServer non mira a creare un'emulazione dell'hardware di un generico computer x86 su cui far girare il sistema operativo, ma piuttosto di regolare e controllare l'accesso alle risorse fisiche della macchina da parte delle varie istanze delle macchine virtuali; questo approccio prende il nome di *paravirtualizzazione* ed è simile a ciò che si utilizza nel campo dei mainframe e dei supercomputer, in cui il virtual machine monitor di macchine virtuali (in gergo hypervisor) è implementato direttamente nell'hardware dei processori. Questo tipo di approccio consente di ottenere un decadimento delle prestazioni minimo rispetto all'esecuzione non virtualizzata, poiché le istruzioni provenienti dalle macchine virtuali vengono eseguite quasi tutte direttamente sul processore, senza l'intervento di un sistema operativo che si ponga tra la macchina virtuale e le risorse fisiche.

Desktop

Citrix XenDesktop è una soluzione innovativa progettata per vincere le sfide legate a costi, complessità e "user experience" che hanno impedito ai desktop virtuali in passato di diffondersi. Citrix XenDesktop è la prima soluzione completa di distribuzione desktop del settore, completamente integrata, che supera i limiti delle attuali soluzioni Virtual Desktop Infrastructure (VDI) per assicurare la distribuzione semplice, sicura e veloce di desktop Windows a ogni postazione di ufficio su ogni rete. Citrix XenDesktop va oltre la virtualizzazione del desktop fornendo la soluzione desktop delivery end-to-end. XenDesktop assembla dinamicamente on demand il desktop virtuale, fornisce all'utente un nuovo ed originario già personalizzato desktop ogni volta che effettua il logon, garantendo che le prestazioni non degraderanno mai.

In un contesto desktop tradizionale a ciascun utente informatizzato viene assegnata una postazione di lavoro costituita da un PC. Un PC è un'unità autoconsistente rispetto a capacità di elaborazione, memoria e spazio disco ma, poiché le moderne attività aziendali prevedono quasi sempre una forma di interazione con la Rete, si

tratti dell'uso della posta elettronica o della condivisione di documenti o dell'accesso a dati centralizzati, di fatto il desktop ha perso la connotazione di terminale dedicato ed ha assunto il ruolo di "finestra di accesso alla Rete".

Incredibilmente, mentre questa accezione di desktop è facilmente ed universalmente riconosciuta dagli utenti, i conseguenti processi di ridefinizione delle architetture desktop tradizionali sono ancora nella fase iniziale della curva di adozione. Solo alcuni early adopter già beneficiano degli indiscussi vantaggi delle tecnologie di virtualizzazione del desktop, che sono mature e ben sperimentate e che consentono di superare con successo le principali criticità legate ai desktop tradizionali: sicurezza, ottimizzazione nell'uso delle risorse, qualità del servizio IT, eco sostenibilità, costi e complessità di gestione.



Applicazioni

Citrix XenApp è un sistema di virtualizzazione e distribuzione delle applicazioni Windows che gestisce le applicazioni nei data center e le rilascia come servizi on-demand agli utenti, ovunque e su qualsiasi dispositivo. XenApp è in grado di ridurre i costi di gestione delle applicazioni anche del 50%, rende disponibili le applicazioni ovunque istantaneamente e garantisce sicurezza a dati e applicazioni. XenApp consente di gestire centralmente ogni singola istanza per ogni singola applicazione, e renderla disponibile per gli utenti che possono utilizzarla sia online che off-line, con prestazioni migliori rispetto alle applicazioni tradizionalmente installate.



Focus

Ciò che garantisce un pieno soddisfacimento di tutti gli obiettivi progettuali non è solo la tipologia delle tecnologie impiegate ma la metodologia operativa con cui queste saranno introdotte.

“Il metodo” rappresenta l'unica garanzia per un conseguimento certo degli obiettivi prefissati. Solo concependo la tecnologia come “strumento progettuale” di un processo complesso, è possibile delineare scenari operativi concreti che rispondano efficacemente a esigenze apparentemente contrapposte. ItView mantiene costantemente il focus sull'utente, ed è in funzione di questo, tenuto conto delle esigenze e delle aspettative degli utenti da un lato, e di quelle della direzione dall'altro, che è sviluppato ogni progetto.

V-SAN virtualizzazione storage

DataCore SANsymphony e SANmelody -

La soluzione software di virtualizzazione dello storage Datacore viene installata su piattaforma Wintel (combinazione Windows 2008 32- e 64-bit, e hardware server con architettura x86; quindi si tratta di “commodity hardware”), la quale viene trasformata in un autentico “storage server” in grado di gestire sotto forma di “pool” qualsiasi risorsa disco indipendentemente dalla sua tipologia (SCSI, SAS, SATA,...) e connettività (DAS, Fibre Channel, iSCSI, Infiniband, FCoE...). Da questi “pool” di disco vengono configurati i volumi virtuali presentati ai server applicativi (XenServer, Vmware, Windows, Linux, AIX, HP-UX, Solaris, Netware,...) sia via Fibre Channel che iSCSI; la connettività con la quale vengono presentati i volumi virtuali può essere diversa della modalità di collegamento ai server Datacore delle risorse disco fisiche dalle quali vengono organizzati i pool di disco.

I server Datacore sono raggruppati in cluster con ridondanza di tipo N+1; i volumi virtuali presentati ai server applicativi possono essere costituiti da coppie di volumi, gestiti singolarmente da specifici server Datacore, mantenuti, a secondo delle esigenze, in una relazione di mirroring sincrono od asincrono. E' persino possibile associare a questi volumi virtuali, con caratteristiche di ridondanza di tipo RAID1, un cosiddetto volume di hot-spare ottenuto a partire di un pool di disco collegato ad un terzo server Datacore.

Nel caso di mirroring sincrono, Datacore fornisce delle funzionalità di failover e failback completamente automatiche senza la necessità di introdurre nessun agente su ciascun server applicativo o di predisporre degli appositi scripts di automazione. Viene cioè assicurata in modo trasparente e senza interruzione la disponibilità di percorsi alternativi di accesso ai dati ridondati da parte dei server applicativi.

Questa funzionalità permette d'implementare delle infrastrutture in alta affidabilità (HA), rimuovendo i cosiddetti “single-point of failure”,

coinvolgenti non solo due siti ma anche tre (“Tertiary Mirroring”); ovvero, mirroring sincrono tra i primi due siti e mirroring sincrono oppure asincrono, via rete IP, tra il secondo e terzo sito).

Datacore risulta essere determinante in termini di prestazioni grazie ad algoritmi di caching molto efficienti e funzioni di “write coalescing”; la quantità massima di cache attualmente configurabile è pari ad 1 TB!

Datacore fornisce una funzionalità di “Thin-Provisioning” (od “Instant Provisioning”) in modo integrato e trasparente rispetto ai server applicativi che fanno uso dei volumi virtuali. Questa funzionalità consente di allocare più spazio virtuale ai server applicativi rispetto allo spazio disco fisico disponibile eliminando quindi la necessità di fermo macchina dovuti all'aggiunta di nuovi dischi e conseguenti estensioni dei volumi presentati; non solo, dato che le risorse disco vengono dinamicamente allocate dal pool in base all'utilizzo (“on-demand”), viene assicurato costantemente un utilizzo ottimale dello spazio disco complessivo.

Datacore consente di privilegiare l'accesso a determinati volumi virtuali da parte di specifici server applicativi mediante l'applicazione di meccanismi di “quality of service” (QoS) associati alle operazioni di I/O corrispondenti.

Essendo una soluzione software di virtualizzazione dello storage, Datacore è in grado di recepire dinamicamente e rapidamente ogni nuovo avanzamento tecnologico; in particolare, offre una soluzione molto efficiente di protezione continua dei dati (“Continuous Data Protection”, CDP) la quale consente potenzialmente di ripristinare una “fotografia” dei volumi virtuali, e quindi dei relativi dati applicativi, presa in un punto temporale passato qualsiasi ed in modo continuo, contrariamente alle tecniche di “snapshotting” più o meno frequenti utilizzate tipicamente allo scopo di raggiungere dei punti di ripristino il più possibile ravvicinati rispetto all'evento causa del “danno” ai dati applicativi.

GROW WITH VIRTUALIZATION



Qualità

ItView compie ogni sforzo per garantire la massima qualità delle soluzioni e dei servizi studiati ed erogati per le proprie aziende clienti.

I programmi di partnership strategiche, le cooperazioni tecniche con importanti leader del settore ICT, la sistematica ed attiva partecipazione dello staff a stage di aggiornamento ed il conseguimento di certificazioni testimoniano questo impegno di ItView per il continuo miglioramento del proprio standard di servizio.

Il ricorso a professionisti competenti e l'utilizzo di tecniche di project management garantiscono alle aziende clienti la totale trasparenza di ogni attività e dei costi, oltre ad una chiara visione d'insieme prima ancora che le soluzioni suggerite da ItView siano implementate.



E-SEC

sicurezza Perimetrale e End Point

Perimetrale

Le soluzioni adottate per la sicurezza perimetrale si avvalgono dell'esperienza McAfee, azienda che si pone da anni come leader nei prodotti per la sicurezza informatica, offrendo un sistema integrato evitando le intrusioni dall'esterno. Tutte le soluzioni McAfee si avvalgono di una "intelligenza globale" denominata TrustedSource, che permette di utilizzare l'esperienza di tutti al fine di proteggere i propri sistemi.



McAfee Firewall Enterprise

soluzione di filtering che gestisce le regole di firewall e genera report attraverso una console centralizzata; gestisce diversi sistemi di autenticazione; permette di filtrare le comunicazioni crittate; dispone di un sistema di Intrusion Prevention; protegge da virus e da spyware; gestisce le connessioni VPN

McAfee E-MAIL Gateway

Sistema di controllo delle mail in entrata ed in uscita, dotato di un potente motore anti-spam, che riesce a bloccare lo spam in arrivo con una precisione che va oltre il 99%. Soluzione che protegge da virus, phishing, directory harvest e denial of service. Gestione completa e granulare delle policy aziendali sia in uscita che in ingresso.

McAfee WEB Gateway

Offre una protezione potente e proattiva contro gli attacchi provenienti dal web. Permette l'utilizzo di Web 2.0, proteggendo l'azienda da eventuali minacce, bloccandole prima dell'ingresso nella rete aziendale.

Gestisce l'accesso alla rete da parte degli utenti, facendo una scansione del traffico generato, con una gestione attiva delle policy aziendali di accesso al web. Garantisce elevata protezione contro attacchi malware utilizzando le categorie del McAfee TrustedSource Web Database. Controllo del traffico cifrato. Grazie ai report dà la possibilità di tenere sotto controllo tutto il traffico internet.

End Point

Per rendere l'infrastruttura informatica sicura non è sufficiente proteggersi dagli attacchi perimetrali, ma è necessario difendere anche gli endpoints, che possono diventare vere e proprie porte di accesso alla rete informatica aziendale. Per la protezione degli endpoints ci affidiamo a due brand che fanno della sicurezza informatica la loro mission: Lumension e McAfee.

Lumension LEMSS (Lumension Endpoint Management and Security Suite)

- Suite che riesce ad integrare in una sola console diversi moduli per la protezione degli endpoints. Garantisce un sistema di scansione delle vulnerabilità che suggerisce le attività necessarie per la protezione e attraverso Patch & Remediation permette di raccogliere e distribuire le patch dei sistemi operativi e delle più comuni applicazioni. Altri due moduli, Application Control e Device Control, permettono un controllo completo di qualsiasi device e di qualsiasi applicazione. LEMSS integra anche soluzioni di Encryption, antivirus e antim malware. E' previsto un modulo di Risk & Compliance Management che permette agli auditor di monitorare i sistemi informatici in base a normative nazionali ed internazionali ed a policy aziendali.

McAfee ePO (ePolicy Orchestrator)

- La piattaforma di McAfee riesce ad integrare in una unica console le soluzioni di difesa perimetrale e le soluzioni di protezione degli endpoints, è un'architettura aperta e scalabile. L'utilizzo di una global intelligence garantisce una barriera dagli attacchi alla rete aziendale. Tra i componenti della soluzione McAfee sono da evidenziare: l'Host Data Loss Prevention, che evita la perdita dei dati; l'Host Intrusion Prevention, che evita le intrusioni indesiderate; il Network Access Control, per la verifica degli accessi alla rete aziendale; e il Total Protection (ToPS) Service, che tende a garantire una protezione globale. Non vanno tuttavia dimenticati i componenti di: Antivirus, Antimalware, Device Control, Encryption e Risk & Compliance Manager

SDF

Gli Studi di Fatibilità (SdF) devono essere interpretati come investimenti nella produzione d'informazioni e di conoscenza. Investimenti la cui 'redditività' dipenderà sia dalla capacità di contribuire a scremare le originarie idee-progetto, sia dalla capacità di orientare queste ultime, suggerendo, attraverso la preventiva identificazione di specifici potenziali fattori di criticità, gli approfondimenti necessari. Secondo la nostra opinione lo SdF deve essere concepito e realizzato in modo da raggiungere il seguente obiettivo:

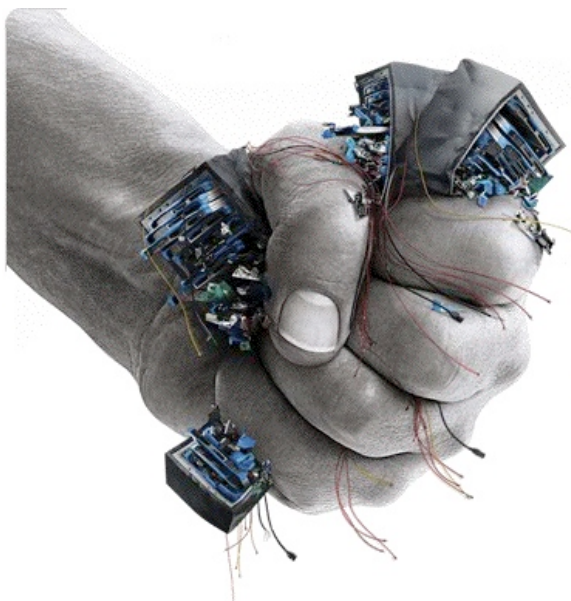
Trasformare l'iniziale idea-progetto in una specifica ipotesi d'intervento, attraverso l'identificazione, la specificazione di modalità di realizzazione dell'idea originaria, e la produzione di un set d'informazioni atte a consentire una decisione fondata e motivata.

O-NET

ottimizzazione network e accessi

Citrix Repeater e Branch Repeater

un sistema che fornisce elevate prestazioni di ottimizzazione delle reti geografiche (WAN) e di accelerazione delle applicazioni, per ridurre il tempo di attesa degli utenti e migliorare il throughput (cioè l'effettiva velocità di trasferimento dei dati da un computer ad un altro, considerando compressione dei dati, correzione degli errori ed eventualmente il tempo richiesto per la connessione) su reti geografiche, con un miglioramento fino al 400% nel tempo di risposta delle applicazioni e un incremento fino a 200 volte del throughput.



- Accelerazione del traffico TCP : utilizzabile per qualunque tipo di protocollo, agisce sulla parte discorsiva del protocollo (acknowledge) eliminando tutte le ridondanze presenti nel protocollo.
- Compressione del traffico TCP: agisce sulla parte dati, utilizzando algoritmi di compressione diversi a seconda del tipo di protocollo.
- Caching: agisce sulla parte dati eliminando tutte le ridondanze dei dati che saranno memorizzati sugli appliance e riutilizzati per la trasmissione successiva
- QOS: agisce sulla priorità dei protocolli in transito. E' infatti possibile definire fino a 4 (quattro) categorie di protocolli e definire, su base percentuale, la priorità di transito degli stessi.

Citrix NetScaler

Un sistema di accesso alle applicazioni web che integra accelerazione, gestione del traffico, sicurezza, prestazioni e visibilità, del quale qui di seguito ne sono descritte le principali caratteristiche:

- **Prestazioni accelerate per le applicazioni** Citrix NetScaler è dotato di molti strumenti di ottimizzazione TCP che migliorano le prestazioni della rete e dell'infrastruttura dei server. Ad esempio, il multiplexing per le connessioni TCP riduce le migliaia di piccole connessioni a breve durata in un minor numero di connessioni continue e a lunga durata.
- **Maggiore disponibilità delle applicazioni Web** - NetScaler gestisce in modo dettagliato le richieste dei client al fine di garantire una distribuzione ottimale del carico. Oltre che sulle informazioni Layer 4 (protocollo e numero di porta), le policy di gestione del traffico possono essere basate su qualsiasi tipo di contenuto a livello di applicazione.
- **Bilanciamento del carico e content switching intelligenti** - Citrix NetScaler offre il più completo sistema di gestione del traffico layer 4-7 del settore. Installato a livello dei server applicativi, NetScaler dirige in modo preciso le richieste dei client al fine di assicurare una distribuzione ottimale del traffico.
- **Sicurezza globale per le applicazioni Web** La tecnologia proattiva del firewall NetScaler protegge le applicazioni Web dagli attacchi come SQL injection, scripting cross-site, browsing forzato e cookie poisoning, aiutando ad evitare i furti e il danneggiamento delle informazioni critiche per l'impresa e per i clienti. NetScaler include anche sistemi di difesa ad alte prestazioni incorporati contro gli attacchi di tipo Denial of Service (DoS). Le funzioni di analisi del contenuto permettono a Citrix
- **Application Firewall** - La tecnologia brevettata Request Switching permette a NetScaler di gestire le richieste legittime dei client verso il proxy e di bloccare quelle non legittime. I picchi di traffico che bloccherebbero il flusso delle applicazioni vengono gestiti automaticamente grazie alle funzioni personalizzabili di Surge Protection (protezione dei sovraccarichi) e Priority Queuing (gestione delle priorità delle code).
- **Bilanciamento globale del carico del server** - Citrix® NetScaler® Global Server Load Balancing (GSLB) offre continuità operativa e prestazioni migliorate per le applicazioni ospitate su data center multipli e geograficamente distribuiti. GSLB mantiene una visione globale dello stato dell'infrastruttura di hosting e reindirizza in modo trasparente il traffico al sito migliore, per soddisfare le richieste dei client in base alla disponibilità, alla vicinanza e alla capacità.





ItView S.r.l.

Soluzioni che rendono invisibile la complessità delle infrastrutture IT.

Viale Matteotti, 31 · 42048 Rubiera (RE) · Italy · Tel. (+39) 0522 621247 Fax (+39) 0522 621334 · info@itview.it